

چکیده

باتوجه به تاثیر قطعی و مهم بهداشت و درمان بر روی سلامت افراد جامعه و بهره وری نیروی کار شناخت معضلات و مشکلات پروسه درمان بیماران اهمیت و ضرورت خاصی برخوردار می باشد همچنین به منظور استفاده بهینه از منابع محدود بیمارستانی موجود ارزیابی نحوه استفاده از منابع بیمارستانی همواره از کارکردهای مهم مدیران خدمات بهداشتی درمانی محسوب می گردد.

در این راستا روسای بخش مدارک پزشکی به عنوان مدیران اطلاعات بهداشتی می توانند با تجزیه و تحلیل اطلاعات پرونده های بیماران، داده های لازم جهت ارزیابی کیفیت خدمات مراقبتهای درمانی ارائه گردیده به بیمار را در اختیار مدیریت اینگونه خدمات قرار دهند.

از آنجا که مبنای درمان صحیح بیمار و استفاده بهینه از منابع بیمارستانی را تشخیص و شناخت بهنگام بیماری تشکیل می دهد، در پژوهش حاضر، به منظور بررسی میزان و علل تفاوت احتمالی تشخیص های اولیه و نهایی ثبت شده در پرونده بیماران بستری در مراکز عمومی آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی در سال ۷۷، ابتدا میزان فوق الذکر با بهره گیری از داده های ۹۰۰ پرونده بستری که به طریق تصادفی سیستماتیک از پرونده بیماران بستری در ۶ مرکز عمومی آموزشی شامل امام حسین (ع)، بوعلی، شهدا، طالقانی، لقمان و مدرس انتخاب گردیده بود، تعیین گردید. همچنین میزان ثبت توأم دو تشخیص اولیه و نهایی در پرونده های بیماران نیز معین شد. سپس با بررسی پرونده هایی که در آنها تفاوت تشخیص های اولیه و نهایی وجود داشت علل بوجود آورنده این تفاوت و میزان هر یک از علل فوق الذکر تعیین گردید.

به طور کلی میزان ثبت تشخیصهای اولیه و نهایی ۸۶ درصد در پرونده بیماران بستری در مراکز عمومی آموزشی شهید بهشتی و میزان تفاوت تشخیصهای اولیه و نهایی در این پرونده‌ها ۲۳ درصد بود.

علل ایجاد کننده تفاوت تشخیصهای اولیه و نهایی و میزان تاثیر هر یک از این عوامل بر شاخص فوق الذکر را می توان به ترتیب ذیل بیان نمود:

۱ - تعیین تشخیص اولیه بدون استفاده از نتایج پاراکلینیک (۸۲٪)

۲ - عدم نظارت اساتید بر تعیین تشخیصهای اولیه توسط دستیاران (۶۵٪)

۳ - مراجعه اورژانس (۶۲٪)

۴ - اخذ شرح حال و معاینه فیزیکی ناقص (۵۱٪)

۵ - شکل غیر کلاسیک (آتیبیک) بروز بیماری (۲۱٪)

۶ - عدم مراجعه به متخصص مربوطه (۱۸٪)

۷ - عدم دسترسی به اقدامات تشخیصی در هنگام بستری (۱۵٪)

۸ - نادرست بودن منبع اطلاعاتی پزشک (۱۰٪)